

SMERNICA č. PP-01/2021 PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Zodpovednosť	Funkcia	Meno a priezvisko	Dátum a podpis
vypracoval:	Predstaviteľ manažmentu	Ing. Monika Kobzová	1.1.2021
preskúmal a schválil:	Konateľ spoločnosti	Ing. Monika Kobzová	1.1.2021
Platnosť dokumentu od:	1.1.2021	RIADENÝ DOKUMENT ! Táto smernica je duševným majetkom organizácie. Rozmnožovanie, vrátane výpisov ako aj poskytnutie tretej strane nie je bez súhlasu konateľa organizácie povolené.	
Počet výtlačkov:	8		
Vydanie číslo:	1		
Revízia číslo:	0		



Prevádzkovateľ:

Areál športu a relaxu AQUAREA Čierna Voda, obec Čierny Brod, Okres Galanta
Sídlo firmy: **AQUAREA s.r.o.**, Golfová 310/34, 900 50 Hrubá Borša, Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka číslo: 71263/B, IČO: 46 059 954, DIČ: 2023222135

Zodpovedný vedúci: Ing. Monika Kobzová (0905296271)

Účelom tohto prevádzkového poriadku je úprava prevádzky, ochrana bezpečnosti a hygieny, starostlivosť o životné prostredie, ochrana verejného poriadku a ostatných verejných záujmov pri podnikateľskej činnosti. Návštevník vstupom do areálu vyjadruje súhlas s týmto prevádzkovým poriadkom a je si vedomý, že vstupuje do areálu so zabezpečeným kamerovým systémom.

O B S A H :

➤	1. ZÁKLADNÝ POPIS AREÁLU _____	3
➤	2. OTVÁRACIE HODINY AREÁLU _____	3
➤	3. RECEPCIA A INFORMAČNÉ CENTRUM _____	4
➤	4. PLÁŽOVÁ ZÓNA _____	5
➤	5. PREMIUM ZÓNA _____	6
➤	6. PREMIUM ZÓNA - APARTMÁNY _____	8
➤	7. PREMIUM ZÓNA – POTÁPAČSKÉ CENTRUM _____	9
➤	8. PREMIUM ZÓNA - KEMPING _____	10
➤	9. PREMIUM ZÓNA - PRIVÁTNE CELOSEZÓNNE MIESTA _____	11
➤	10. ZODPOVEDNOSŤ NÁVŠTEVNÍKA A PREVÁDZKOVATEĽA _____	12



1. Základný popis areálu

- 1) Areál športu a relaxu AQUAREA Čierna Voda poskytuje v areáli nasledovné služby: prístup do plážovej zóny, prístup na potápanie a freediving, stanový a karavanový kemping priamo pri jazere, hygienické a sociálne zariadenia, ubytovanie v apartmánoch a iné doplnkové služby pre verejnosť (ďalšie informácie na Receptii).
- 2) Areál športu a relaxu AQUAREA pozostáva z Plážovej zóny a Premium zóny. V Premium zóne sa nachádza Potápačské centrum, Apartmány, Kemping a Privátne celosezónne miesta.
- 3) Pred vstupom do každej časti areálu sa nachádzajú informačné tabule so všetkými základnými informáciami a pokynmi platnými pre danú zónu.
- 4) Areál je označený vstupnou navádzacou informačnou tabuľou, uzamykateľnou bránou a celý areál je oplotený a chránený kamerovým systémom a strážnou bezpečnostnou službou.
- 5) Areál sa nepovažuje za prírodné kúpalisko. Kúpanie, vodné športy a potápanie sa je v areáli povolené len na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, a to len na miestach a za podmienok určených prevádzkovateľom. V areáli a na vodnej ploche platí zákaz vstupu a obsluhy plavidiel so spaľovacím motorom.

2. Otváracie hodiny areálu

Príchod do areálu a odchod z areálu je možný podľa platných otváracích hodín určených pre daný deň. Mimo otváracích hodín sa areál uzamyká. Prevádzkovateľ areálu si vyhradzuje právo na zmenu otváracích hodín.

SEZÓNA 2021:

Otvorenie bude závisieť od nariadenia vlády a ÚVZ o otvorení vonkajších prevádzok v nadväznosti na jednotlivé fázy uvoľňovania podmienok, vzhľadom na pandémiu korona vírusu – COVID 19.

JÚN: (otvorené cez víkend)

- 1.6. - 30.6.

Otváracie hodiny:

PI 10.00 - 19.00

SO 9.00 - 19.00

NE 9.00 - 19.00

Posledný vstup možný do 18:00 hod., od 18:00 do 19:00 hod. sa z areálu odchádza.

JÚL – AUGUST, vrátane prvého sept. týždňa: (otvorené každý deň)

- 1.7. - 5.9.

Otváracie hodiny:

PO – PI 10.00 - 20.00

SO – NE 9.00 – 20.00

Posledný vstup možný do 19:00 hod., od 19:00 do 20:00 hod. sa z areálu odchádza.



SEPTEMBER: (otvorené cez víkendy: od piatku – do nedele) v dňoch

- 10.9.-12.9.
- 17.9.-19.9.
- 24.-26.9. 2

Otváracie hodiny:

PI – NE 10.00 - 17.00

Posledný vstup možný do 16:00 hod., od 16:00 do 17:00 hod. sa z areálu odchádza.

INFORMÁCIA ku otváracím hodinám: Výber vstupného prevádzkovateľ realizuje podľa platného cenníka až do konca otváracích hodín, do kedy je možný aj vstup do areálu. **Po 17.00 hod. ponúka prevádzkovateľ zľavu zo vstupného vo výške 1€.**

Návštevníci sú povinní opustiť areál najneskôr do 1 hodiny po ukončení otváracích hodín, kedy sa areál AQUAREA uzamyká.

Po uzavretí areálu už nebude možné ani ubytovať sa v Premium zóne, preto poprosíme návštevníkov tejto zóny, aby sa za účelom stanovania a ubytovania dostavili do areálu v rozsahu otváracích hodín.

3. Recepčia a informačné centrum

Prijímanie návštevníkov do Premium zóny v ktorej sa nachádza Potápačské centrum, Apartmány a Kemping je zabezpečené na Recepcii. Vyhradenom a riadne označenom mieste registrácie so stálou službou v čase otváracích hodín areálu.

Recepčia je zároveň miestom poskytnutia prvej pomoci v ktorej je potrebné vybavenie ako lekárnička a tlakomer.

Informácie o areáli a o Premium zóne sú poskytované **na tel. č. 0902 673 675**. Rezervácie do Premium zóny a na ubytovanie v apartmánoch je možné zasielať prostredníctvom e-mailu **rezervacie@aquarea.sk**

4. Plážová zóna

V tejto zóne máme pre vás pripravené:

- pláže pre verejnosť
- AQUAREA INFO CENTRUM – RECEPCIA: prvá pomoc, poskytovanie informácií, obchod s plážovým tovarom, fúkanie nafukovačiek, prenájom ihrísk, registrácie do PREMIUM ZÓNY
- ihriská (poplatok sa platí jednotlivým prevádzkovateľom)
 - o Plážový volejbal (poplatok na recepcii)
 - o Vodný futbal (externá firma)
 - o Prenájom kajakov, kanoe, paddle boardov (externá firma)
 - o Bedmintonové rakety a petangové gule je možné si vypožičať (poplatok na recepcii)
- detské ihrisko
- móla - pozorovateľne rýb v zátok
- služby rýchleho občerstvenia v réžii prevádzkovateľov objektov:
bufet ARKÁDIA s ponukou pečených & grilovaných špecialít
bufet HARPÚNA s ponukou čerstvých domácich langošov a polievok
rodinná kaviareň Burcoffee pri recepcii s vlastnou praženou kávou
nanuky zn. ALGIDA majú v ponuke všetky prevádzky občerstvenia
- sanitárny objekt s toaletami a sprchami – MUŽI / ŽENY
/sprchy v plážovej zóne sa uzamykajú, kľúčik poskytujeme za zálohu 10 EUR na recepcii/

Podmienky pre plážovú zónu:

- Po zaplatení obdrží návštevník náramok pre plážovú zónu, ktorý je povinný mať počas návštevy areálu na ruke. Výnimkou sú deti do 4 rokov. V prípade, ak sa návštevníkovi náramok poškodí, alebo stratí, je povinný nahlásiť stratu, alebo poškodenie na pokladni, kde mu bude následne vydaný nový náramok po predložení pokladničného dokladu, ktorý predloží za daný deň. V prípade, že sa návštevník nevie preukázať identifikačným dokladom a náramkom, môže byť z areálu vykázaný.
- **Všetky ďalšie všeobecné prevádzkové informácie a zodpovednosti platné v areáli AQUAREA nájdete v sekcii 10 - Zodpovednosť návštevníka a prevádzkovateľa.**



5. Premium zóna

V tejto zóne máme pre vás pripravené:

- apartmány
- potápačské centrum
- stanový a karavanový kemp
- privátne celosezónne miesta
- možnosť rybolovu na vyhradených miestach
- sociálne zariadenia a sprchy

Podmienky pre prémiovú zónu:

- rezerváciu pobytu alebo ubytovania je potrebné urobiť písomne vopred, a to na e-mailovej adrese **prostredníctvom rezervačného online formulára na webstránke** alebo rezervacie@aquarea.sk.
- následne bude návštevníkovi zaslaná cenová ponuka
- v prípade, že má návštevník záujem uplatniť si **rekreačný poukaz**, je nutné vopred náhlásiť túto skutočnosť /po zaslaní cenovej ponuky/ - **najneskôr pred vystavením zálohovej faktúry**. V opačnom prípade, pri prerábaní už vystavenej faktúry, sa účtuje poplatok za zmenu vo výške 20 EUR.
- uhradením zálohy vo výške 50 % potvrdzuje, že sa oboznámil s Prevádzkovým poriadkom zverejneným na www.aquarea.sk
- v deň príchodu návštevník doplatí zostávajúcu čiastku, do sumy uvedenej v cenovej ponuke a to aj v prípade príchodu nižšieho počtu osôb ako je uvedené v objednávke resp. cenovej ponuke
- ak je počet osôb vyšší ako bolo uvedené v cenovej ponuke návštevník hradí vstupné za reálny počet osôb
- po zaplatení obdrží návštevník náramok na ruku – určený pre danú zónu (Plážovú alebo Premiovú), ktorý je povinný mať počas návštevy areálu na ruke (výnimkou sú deti do 4 rokov)
- v prípade, ak sa návštevníkovi náramok poškodí alebo stratí, je povinný náhlásiť stratu alebo poškodenie na recepcii, kde mu bude následne vydaný nový náramok.
- ak sa návštevník nevie preukázať identifikačným dokladom a náramkom, môže byť z areálu vykázaný
- v prípade záujmu o ďalšie služby (využívanie altánku, pripojenie sa na elektrickú prípojku, drevo na opekanie, požičanie grilu, ...) sa poplatky za danú službu platia vopred na recepcii.
- návštevníci pri ubytovaní predložia svoj občiansky preukaz alebo cestovný pas, za účelom prihlásenia a zapísania do registračného formulára.
- **všetky ďalšie všeobecné prevádzkové informácie a zodpovednosti platné v areáli AQUAREA nájdete v sekcii 10 - Zodpovednosť návštevníka a prevádzkovateľa**

Postup pri zadaní rezervácie

- Objednávku je možné realizovať výhradne prostredníctvom rezervačného **online formulára** na našej webstránke www.aquarea.sk alebo priamo emailom na rezervacie@aquarea.sk
- Pri objednávaní pobytu alebo požiadavke na kalkuláciu pobytu je nutné uviesť nasledovné:
 - o meno, priezvisko, telefónne číslo, emailovú adresu
 - o presný termín Vášho pobytu



- určenie Vami zvoleného priestoru – apartmán / stanovacie miesto
- presného počtu osôb – dospelých a detí (pri deťoch aj vek)
- dodatočné požiadavky (altánok, elektrina, drevo)
- **Rezervačný poplatok je 50 % z celkovej ceny ubytovania a je splatný do 3-5 kalendárnych dní.** Neuhradením rezervačného poplatku do termínu splatnosti je rezervácia pobytu automaticky pokladaná ubytovateľom ako stornovaná zo strany objednávateľa.
- **Doplatok do 100% ceny pobytu sa uhrádza na recepcii bezhotovostne alebo hotovostne pred nástupom na pobyt.**
- **Cena kalkulovaná na pobyt je záväzná v plnej výške aj v prípade, ak sa dostaví na pobyt menší počet osôb. Osoby nad rámec akceptovanej cenovej ponuky zo strany zákazníka si doplácajú cenu pobytu podľa aktuálneho cenníka.**
- Ubytovanie v apartmánoch v deň nástupu na pobyt je možné od 14.00 h do 19.00 h. Uvoľnenie izby v deň odchodu je potrebné do 10.00 h. V závislosti od obsadenosti je možné dopredu dohodnúť individuálne časy ubytovania.
- Čas odchodu a príchodu na stanovacích miestach sa dohaduje individuálne na recepcii.
- Termín rezervácie pobytu je záväzný pre obe strany. V prípade požiadavky zmeny termínu zo strany objednávateľa pred nástupom na pobyt, je táto zmena možná iba po vzájomnom odsúhlasení obidvoma stranami.
- **Odoslaním elektronickej rezervácie/objednávky pobytu zákazník vyjadruje súhlas s prevádzkovým a ubytovacím poriadkom areálu, platobnými, obchodnými a storno podmienkami**, ako i so spracovaním osobných údajov.

Zrušenie pobytu :

- **Po zaplatení zálohovej faktúry a následnom zrušení pobytu sa uhradená suma zaplatenej zálohy už nevracia.**

Storno poplatky:

- V prípade nenastúpenia na pobyt alebo jeho zrušenia je návštevník povinný uhradiť 50% z celkovej sumy zaslanej cenovej ponuky (zálohovú faktúru).

6. Premium zóna - Apartmány

V tejto časti máme pre vás pripravené:

Apartmán č. 1 – Rodinná izba (pre 2 dospelí, 2 deti / 3 dospelí)

- poschodová posteľ (horné lôžko 80 cm/200 cm, spodné lôžko 140 cm/200 cm, prístelka – výsuvná spod postele 80 cm/200 cm)
- kuchynka s chladničkou, rýchlo varná kanvica, mikrovlná rúra, sklokeramická platnička, kuchynské príslušenstvo (taniere, poháre, šálky, príbor, doska na krájanie, hrnce, panvice, utierka)
- sprchovací kút, umývadlo, toaleta
- posteľná bielizeň, obliečky, deky, uteráky k dispozícií priamo v apartmáne

Apartmán č. 2

- manželská posteľ (170 cm/200 cm), možnosť rozkladacej prístelky (80 cm/190 cm)
- kuchynka s chladničkou, rýchlo varná kanvica, mikrovlná rúra, sklokeramická platnička, kuchynské príslušenstvo (taniere, poháre, šálky, príbor, doska na krájanie, hrnce, panvice, utierka)
- sprchovací kút, umývadlo, toaleta
- posteľná bielizeň, obliečky, deky, uteráky k dispozícií priamo v apartmáne

Apartmán č. 3

- 2 x jednolôžková posteľ (80 cm/200 cm)
- kuchynka s chladničkou, rýchlo varná kanvica, mikrovlná rúra, sklokeramická platnička, kuchynské príslušenstvo (taniere, poháre, šálky, príbor, doska na krájanie, hrnce, panvice, utierka)
- sprchovací kút, umývadlo, toaleta
- posteľná bielizeň, obliečky, deky, uteráky k dispozícií priamo v apartmáne

Podmienky pre ubytovanie v apartmánoch:

- cena za apartmán/noc je 50 EUR (bez ohľadu na počet ubytovaných osôb – max. počet určuje počet lôžok)
- v cene ubytovania nie je zahrnuté vstupné do Premium zóny, ktoré je nutné doplatiť v závislosti od dĺžky pobytu
- je zakázané svojvoľne premiestňovať zariadenia a inštalovaný nábytok
- **v apartmánoch a na terasách pred apartmánmi platí prísny zákaz fajčenia a manipulácie s otvoreným ohňom**
- CHECK-IN: od 14:00 hod.
- CHECK-OUT: do 10:00 hod.
- Neskorý LATE CHECK-OUT: do 12:00 hod. (za poplatok 10 EUR)



7. Premium zóna – Potápačské centrum

V tejto časti máme pre vás pripravené:

- požičovňu potápačského výstroja
- požičovňu a fúkanie fliaš
- drobný servis
- potápačské kurzy
- potápačský sprievod
- skúsobný zážitkový ponor

Podmienky pre potápanie: (držitelia potápačskej licencie, držitelia freedivingovej licencie a ich doprovod)

- návštevníci potápačskej zóny sa môžu zdržiavať v priestoroch potápačskej zóny až po riadnej registrácii na recepcii pred vstupom do Premium zóny
- pri registrácii sú povinní predložiť identifikačný doklad (občiansky preukaz alebo cestovný pas)
- potápači predložia príslušnú najvyššiu dosiahnutú potápačskú licenciu
- návštevník zaplatí poplatok za vstup do potápačskej zóny, alebo sa preukáže platnou permanentkou pre danú sezónu
- nepľnoleté osoby (potápači, sprievod) majú povolený vstup v sprievode zákonného zástupcu alebo zodpovedného inštruktora potápania
- za potápača, ktorý sa zúčastňuje kurzu potápania zodpovedá v plnom rozsahu jeho inštruktore potápania
- je zakázané vstupovať do vody za účelom potápania v iných častiach areálu (plážová zóna, kemp, privátna zóna)
- ubytovanie v rámci potápačskej zóny je možné v apartmánoch alebo v stanoch na miestach určených prevádzkovateľom v súlade s Prevádzkovým poriadkom
- **všetky ďalšie všeobecné prevádzkové informácie a zodpovednosti platné v areáli AQUAREA nájdete v sekcii 10 - Zodpovednosť návštevníka a prevádzkovateľa**

Potápač je zároveň povinný podpísať čestné prehlásenie, že:

- a) riadne absolvoval certifikovaný potápačský kurz
- b) je plne schopný ponoru po psychickej a fyzickej stránke
- c) sa riadne, v dostatočnom časovom predstihu oboznámil s aktuálnym stavom miesta ponoru
- d) ide potápať na vlastnú zodpovednosť
- e) pri ponore bude predchádzať vzniku akejkoľvek škody na zdraví, majetku alebo životnom prostredí
- f) berie na vedomie, že prevádzkovateľ areálu AQUAREA poskytuje výlučne len prístup k vode a nenesie preto zodpovednosť za prípadné škody na živote a zdraví
- g) všetky informácie uvedené v tomto prehlásení sú pravdivé a úplné

V okolí potápačského centra – objektu kompresorovne/požičovne/sušiarne a na prislúchajúcej terase platí prísny zákaz fajčenia a manipulácie s otvoreným ohňom.

8. Premium zóna - Kemping

V tejto časti máme pre vás pripravené:

- 6 upravených a ohraničených kempingových miest
- 3 altánky (na miestach č. 2, 4, 6)
- prípojky na elektrickú sieť
- vodovody na úžitkovú vodu
- možnosť rybolovu (od miesta č.3 po miesto č.7)
- sociálne zariadenia so sprchami

Podmienky pre kempovanie:

- kemping je súčasťou Prémiovej zóny a nachádza sa za potápačským centrom
- návštevník sa po príchode zaregistruje a predloží pracovníkovi recepcie osobné doklady potvrdzujúce jeho totožnosť (OP / CP) a následne zaplatí vstupné podľa aktuálneho cenníka
- rodičia predložia preukaz poistenca dieťaťa (na preukázanie veku a správneho vyúčtovania vstupného)
- v prípade skoršieho ukončenia pobytu v Premium zóne sa finančný rozdiel nevracia
- CHECK-IN: je možný od 10:00 hod.
- CHECK-OUT: do 9:00 hod. ak odchádza ráno, alebo do 18.00 hod. ak odchádza večer
- **všetky ďalšie všeobecné prevádzkové informácie a zodpovednosti platné v areáli AQUAREA nájdete v sekcii 10 - Zodpovednosť návštevníka a prevádzkovateľa**



9. Premium zóna - Privátne celosezónne miesta

V tejto časti máme pre vás pripravené:

- 21 upravených a ohraničených celosezónnych miest
- upravené vstupy do vody
- prípojky na elektrickú sieť
- vodovody na úžitkovú vodu
- možnosť rybolovu

Podmienky pre celosezónne miesta:

- ročný poplatok za jednotlivé miesta sa uhrádza prevádzkovateľovi areálu do 31.10. predchádzajúceho roka
- každé miesto má zodpovednú osobu – „objednávateľa miesta“ s ktorým vedenie areálu komunikuje a ktorá uviedla prostredníctvom mailu maximálne 6 stálych osôb, ktoré budú miesto využívať a priložil fotografie OP týchto osôb
- maximálny počet osôb počas upravených podmienok (Covid-19) je 6 osôb / miesto
- akékoľvek ďalšie osoby majú vstup povolený na dané miesto až po zaplatení poplatku za vstup do Prémiovej zóny na recepcii
- každé miesto má k dispozícii kľúč – 1ks od areálu AQUAREA
- všetci návštevníci sú zodpovedný, uzamknúť areál pri každej návšteve a nevpušťať do areálu žiadnu inú osobu okrem tej, ktorá je na zozname v rámci svojho celosezónneho miesta
- jazdenie motorovým vozidlom po Premium zóne je možné iba za účelom odchodu a príchodu
- **všetky ďalšie všeobecné prevádzkové informácie a zodpovednosti platné v areáli AQUAREA nájdete v sekcii 10 - Zodpovednosť návštevníka a prevádzkovateľa**

10. Zodpovednosť návštevníka a prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť zákazníkovi ubytovanie a služby, ktoré si zákazník objednal a zaplatil.
2. Návštevník je povinný na vyzvanie prevádzkovateľa, alebo ním poverenej osoby preukázať sa identifikačným dokladom a dodržiavať pokyny prevádzkovateľa, najmä v súvislosti so zabezpečením požiarnej bezpečnosti, ochrany zdravia a hygieny a inými všeobecne prospešnými predpismi.
3. Prevádzkovateľ sa zaväzuje chrániť a rešpektovať vaše súkromie v súlade s aktuálnymi predpismi o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a to v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
4. Návštevník je povinný pri vstupe do areálu motorovým vozidlom riadiť sa pokynmi pracovníkov spoločnosti AQUAREA a parkovať výhradne na miestach na to určených. V Premium zóne môžu byť umiestnené maximálne 2 motorové vozidlá na jedno ubytovacie/ kempingové miesto ak prevádzkovateľ neurčí výnimku, pričom pri registrácii je potrebné uviesť ŠPZ týchto vozidiel. Je zakázané parkovať s autami tak, aby obmedzovali pohyb ďalších vozidiel, jazdiť po areáli pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok a presúvať sa vozidlom po areáli za iným účelom ako je vjazd a výjazd z areálu.
5. Po zaplatení vstupného poplatku dostanú návštevníci náramky pre všetkých účastníkov pobytu. Tieto náramky majú návštevníci na ruke počas celej doby pobytu z dôvodu bezpečnosti, možnosti využívať zadarmo služby pre ubytovaných hostí, bezplatného vstupu na pláž a voľného pohybu z Premium zóny do Plážovej zóny. Ak sa návštevník rozhodne predčasne opustiť areál z dôvodu nepriaznivého počasia, prevádzkovateľ mu nie je povinný vrátiť vstupné, ani iným spôsobom ho odškodniť.
6. V čase od 22:00 do 07:00 hodiny sú návštevníci povinní dodržiavať v celom areáli aj v ubytovacích zariadeniach nočný klud. Tak isto sú návštevníci povinní počas celého pobytu správať sa v súlade s dobrými mravmi a neobťažovať ostatných svojím nadmerne hlučným a inak neprimeraným správaním. Ubytovaní hostia sa počas svojho pobytu zdržiavajú na svojich pridelených pobytových miestach a podľa možností nezasahujú a ani nevstupujú do ostatných pobytových miest. Vstup do plážovej zóny je v tomto čase zakázaný.
7. Návštevník je povinný bezodkladne oznámiť na recepcii škody spôsobené na majetku prevádzkovateľa, pričom škodu ak ju spôsobil je povinný uhradiť ihneď na mieste. V priestoroch areálu je zakázané bez súhlasu prevádzkovateľa prevádzať zmeny na zariadeniach, ani robiť zásahy do elektrickej a inej prevádzkovej inštalácie. Prevádzkovateľ areálu AQUAREA nezodpovedá za osobné veci návštevníka ani za škody, ktoré boli spôsobené hosťom treťou osobou. Tak isto prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené živelnou pohromou.
8. Pripojenie obytných karavanov, obytných áut a podobne, na rozvodnú sieť 230 V je potrebné nahlásiť pri príchode na pobyt a zapojenie prevedie pracovník areálu AQUAREA.



9. Rybolov v areáli je povolený výlučne s platným rybárskym povolením od Slovenského rybárskeho zväzu Galanta /označenie revíru: 2-3110-1-1 štr. Č. Brod (Sziget)/. Celoslovenský rybársky lístok sa na tento revír nevzťahuje. Návštevník, ktorý nemá platné členstvo v SRZ GA alebo ktorý nemá vôbec žiadne členstvo v inej organizácii a ktorý má záujem o rybolov, si môže zakúpiť hosťovacie povolenky priamo v areáli. V prípade záujmu o rybolov – „Chyť a pusť!“ je taktiež podmienkou platný rybársky lístok. Podrobnejšie informácie ohľadne podmienok rybolovu nájdete na oficiálnej stránke SRZ GA: <http://www.srzgalanta.szm.com/>.

10. V celom areáli AQUAREA platí zákaz vstupu psov všetkých druhov plemien ako i iných zvierat.

11. Za maloleté deti v areáli zodpovedá dospelá osoba s ktorou prišli a v prípade vzniku úrazu, alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa dospelá osoba, s ktorou je dieťa prihlásené.

12. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobil vlastnou neopatrnosťou, alebo nedodržaním Prevádzkového poriadku.

13. Odpad sa ukladá len do nádob na to určených.

14. Zakladanie ohňa je povolené iba na miestach na tento účel určených. V prípade záujmu o drevo na založenie ohňa má návštevník možnosť si ho zakúpiť na recepcii najneskôr **do 19:00 hod.**

15. Fajčenie je povolené len na určených miestach, zákaz odhadzovania ohorkov.

16. Na recepcii, v zaplachtenom altánku, toaletách a sprchách, apartmánov a potápačského centra platí prísny zákaz fajčenia a manipulácie s otvoreným ohňom.

17. Pred odchodom je návštevník povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, vrátiť elektrickú predlžovačku a svoj odchod oznámiť prevádzkovateľovi, ktorý dané miesto skontroluje.

18. Prevádzkovateľ je oprávnený nevpustiť do areálu osoby (alebo motorové a nemotorové vozidlá nimi vedené, alebo osoby v nich vezené, alebo osoby pešo prichádzajúce) ktoré svojim správaním a konaním môžu narušiť prevádzku areálu, teda najmä osoby pod vplyvom alkoholu, alebo iných návykových, alebo omamných látok, upozorňujúce na seba nevhodným správaním, osoby ktoré javia známky nakažlivej alebo infekčnej choroby, alebo tiež osoby, ktoré sú prevádzkovateľom posúdené ako osoby nespĺňajúce kritériá areálu. V zmysle hore uvedeného platí aj oprávnenie prevádzkovateľa neubytovať takéto osoby.

19. Prevádzkovateľ je oprávnený z areálu AQUAREA vykázať návštevníkov, ktorí porušili ubytovací, alebo prevádzkový poriadok zariadenia, (v prípade potreby za asistencie súkromnej bezpečnostnej služby resp. Polície Slovenskej republiky), pričom týmto návštevníkom nevzniká nárok na vrátenie poplatku za zaplattené služby. Prevádzkovateľ si vyhradzuje nevpustiť do areálu návštevníka, ktorý už bol raz vykázaný z areálu za nerešpektovanie prevádzkového poriadku.

20. Návštevy v Premium zóne sú povolené počas otváracích hodín areálu. Po uzatvorení areálu sa v danej zóne smú zdržiavať len ubytovaní hostia. Prevádzkovateľ je oprávnený skontrolovať totožnosť a počet hostí a v prípade nezaregistrovaných návštev, dané návštevy z Premium zóny vykázať.

21. Bez povolenia prevádzkovateľa nie je možné v areáli organizovať propagačné, či iné reklamné akcie.

22. Pre vlastné bezpečie a pokojný pobyt sa návštevníci riadia oznámeniami a upozorneniami vyvesenými v areáli AQUAREA.

Veríme, že vzájomným dodržiavaním uvedeného Prevádzkového poriadku prispejeme k pohodovému a bezproblémovému pobytu našich hostí.

S úctou tím AQUAREA