

SMERNICA č. PP-01/2026 PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Zodpovednosť	Funkcia	Meno a priezvisko	Dátum a podpis
Vypracoval:	Predstaviteľ manažmentu	Richard Križan	16.11.2025
Schválil:	Konateľ spoločnosti	Ing. Monika Kobzová	14.12.2025
Platnosť dokumentu od: 1.1.20216		RIADENÝ DOKUMENT ! Táto smernica je duševným majetkom organizácie. Rozmnožovanie, vrátane výpisov ako aj poskytnutie tretej strane nie je bez súhlasu konateľa organizácie povolené.	
Počet výtlačkov: 6			

Prevádzkovateľ:

Areál športu a relaxu AQUAREA Čierna Voda, obec Čierny Brod, Okres Galanta
Sídlo firmy: **AQUAREA s.r.o.**, Golfová 310/34, 900 50 Hrubá Borša, Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka číslo: 71263/B, IČO: 46 059 954, DIČ: 2023222135

Zodpovedný vedúci: Ing. Monika Kobzová (0905296271)

Účelom tohto prevádzkového poriadku je úprava prevádzky, ochrana bezpečnosti a hygieny, starostlivosť o životné prostredie, ochrana verejného poriadku a ostatných verejných záujmov pri podnikateľskej činnosti. Návštevník vstupom do areálu vyjadruje súhlas s týmto prevádzkovým poriadkom a je si vedomý, že vstupuje do areálu so zabezpečeným kamerovým systémom.

O B S A H :

1. ZÁKLADNÝ POPIS AREÁLU _____	3
2. OTVÁRACIE HODINY AREÁLU _____	3
3. RECEPCIA A INFORMAČNÉ CENTRUM _____	4
4. PLÁŽOVÁ ZÓNA _____	5
5. PREMIUM ZÓNA _____	6
6. PREMIUM ZÓNA - APARTMÁNY _____	8
7. PREMIUM ZÓNA – POTÁPAČSKÉ CENTRUM _____	9
8. PREMIUM ZÓNA - KEMPING _____	10
9. PREMIUM ZÓNA - PRIVÁTNE CELOSEZÓNNE MIESTA _____	11
10. ZODPOVEDNOSŤ NÁVŠTEVNÍKA A PREVÁDZKOVATEĽA _____	12

1. Základný popis areálu

- 1) Areál športu a relaxu AQUAREA Čierna Voda (ďalej len „areál“) pozostáva z Plážovej zóny a Prémium zóny. V Prémium zóne sa nachádza Potápačské centrum, Apartmány, Kemping a Privátne celosezónne miesta.
- 2) Areál poskytuje v areáli nasledovné služby: prístup do plážovej zóny, prístup na potápanie a freediving, možnosť stanového a karavanového kempingu pri jazere, hygienické a sociálne zariadenia, možnosť ubytovania v apartmánoch a iné doplnkové služby pre verejnosť (ďalšie informácie na Receptii).
- 3) Pred vstupom do každej časti areálu sa nachádzajú informačné tabule so všetkými základnými informáciami a pokynmi platnými pre danú zónu.
- 4) Areál je označený vstupnou navádzacou informačnou tabuľou. Celý areál je oplotený a chránený kamerovým systémom a strážnou bezpečnostnou službou.
- 5) Areál sa nepovažuje za prírodné kúpalisko. Kúpanie, vodné športy a potápanie sa je v areáli povolené len na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, a to len na miestach a za podmienok určených prevádzkovateľom. V areáli a na vodnej ploche platí zákaz vstupu a obsluhy plavidiel so spaľovacím alebo elektrickým motorom.

2. Otváracie hodiny areálu

Príchod do areálu a odchod z areálu je možný výlučne počas otváracích hodín areálu určených pre danú sezónu, ktoré sú zverejnené na oficiálnej webovej stránke www.aquarea.sk. Mimo otváracích hodín sa areál uzamyká a nie je možný vstup alebo odchod do/z areálu. Prevádzkovateľ areálu si vyhradzuje právo na zmenu otváracích hodín.

Predbežné OTVÁRACIE HODINY na sezónu 2026:

Potápačské centrum:

Máj: (otvorené SO - NE)

• 2.5. - 31.5.

SO & NE 9.00 - 17.00

Plážová zóna, Potápačské centrum a Kemping:

JÚN: (otvorené PI - NE)

▪ 1.6. - 30.6.

PI 12.00 - 19.00

SO & NE 9.00 - 19.00

/Posledný vstup možný do 18:00 hod., od 18:00 do 19:00 hod. sa z areálu odchádza./

JÚL – AUGUST: (otvorené každý deň)

▪ 1.7. - 16.8.

PO – PI 10.00 - 20.00

SO – NE 9.00 – 20.00

Posledný vstup možný do 19:00 hod., od 19:00 do 20:00 hod. sa z areálu odchádza.

▪ 17.8. – 30.8.

PO – PI 10.00 - 20.00

SO – NE 9.00 – 19.00

Posledný vstup možný do 18:00 hod., od 18:00 do 19:00 hod. sa z areálu odchádza.

SEPTEMBER: (otvorené cez víkendy)

▪ 4.9.-6.9. & 11.9.-15.9.

PI 12.00 - 18.00

SO & NE 9.00 - 18.00

/Posledný vstup možný do 17:00 hod., od 17:00 do 18:00 hod. sa z areálu odchádza./

15.9. sa Plážová zóna a Kemping zatvárajú – ukončenie sezóny 2026.

Potápačské centrum:

SEPTEMBER: (otvorené cez víkendy)

▪ 19.9.-20.9. & 26.9.-27.9.

SO & NE 9.00 - 17.00

INFORMÁCIA ku otváracím hodinám: Výber vstupného prevádzkovateľ realizuje podľa platného cenníka až do konca otváracích hodín, do kedy je možný aj vstup do areálu. **Po 16.00 hod. ponúka prevádzkovateľ zľavu zo vstupného vo výške 1€.**

Návštevníci sú povinní opustiť areál najneskôr do 1 hodiny po ukončení otváracích hodín, kedy sa areál AQUAREA uzamyká.

Po uzavretí areálu už nebude možné ani ubytovať sa v Premium zóne, preto poprosíme návštevníkov tejto zóny, aby sa za účelom stanovania a ubytovania dostavili do areálu v rámci otváracích hodín areálu.

3. Recepčia a informačné centrum

Registrácia a prijímanie návštevníkov do Premium zóny, v ktorej sa nachádza Potápačské centrum, Apartmány a Kemping je zabezpečené na Recepcii. Vyhradenom a riadne označenom mieste registrácie so stálou službou v čase otváracích hodín areálu.

Recepcia je zároveň miestom poskytnutia prvej pomoci.

Informácie o areáli a o Premium zóne sú poskytované **na tel. č. 0902 673 675**. Rezervácie do Prémium zóny za účelom pobytu v Kempingu, ubytovania v apartmánoch, prípadne stanovanie v Potápačskom centre je možné prostredníctvom vyplnenia rezervačného formuláru na www.aquarea.sk/kontakt/rezervacie. Následne Vás bude zodpovedný personál kontaktovať ohľadom cenovej ponuky a zálohovej faktúry, ktorej úhradou je rezervácia potvrdená.

4. Plážová zóna

V tejto zóne máme pre vás pripravené:

- pláže pre verejnosť
- AQUAREA INFO CENTRUM – RECEPCIA: prvá pomoc, poskytovanie informácií, fúkanie nafukovačiek, prenájom ihrísk, registrácie do PREMIUM ZÓNY
- ihriská
 - Plážový volejbal (poplatok na recepcii)
 - Prenájom kajakov, kanoe, paddle boardov (Dida Sport – Kajak komando, stanovište na pláži)
- detské ihrisko
- móla - pozorovateľne rýb v zátok
- služby rýchleho občerstvenia v 4 gastro prevádzkach
- sanitárny objekt s toaletami a sprchami – MUŽI / ŽENY

/sprchy v plážovej zóne sa uzamykajú, kľúčik poskytujeme za poplatok 3 EUR na recepcii, záloha za kľúč 20EUR/

Podmienky pre plážovú zónu:

- Po zaplatení obdrží návštevník náramok pre plážovú zónu, ktorý je povinný mať počas celej návštevy areálu na ruke. Výnimkou sú deti do 4 rokov. V prípade, ak sa návštevníkovi náramok poškodí, alebo stratí, je povinný nahlásiť stratu, alebo poškodenie na pokladni, kde mu bude následne vydaný nový náramok po predložení pokladničného dokladu, ktorý predloží za daný deň. V prípade, že sa návštevník nevie preukázať identifikačným dokladom a náramkom, môže byť z areálu vykázaný.
- **Všetky ďalšie všeobecné prevádzkové informácie a zodpovednosti platné v areáli AQUAREA nájdete v sekcii 10 - Zodpovednosť návštevníka a prevádzkovateľa.**

5. Premium zóna

V tejto zóne sa nachádzajú:

- potápačské centrum
- apartmány
- stanový a karavanový kemp
- privátne celosezónne miesta
- možnosť rybolovu na vyhradených miestach
- sociálne zariadenia a sprchy

Podmienky pre prémiovú zónu:

- rezerváciu pobytu alebo ubytovania je potrebné urobiť písomne vopred, a to prostredníctvom **rezervačného online formulára na webstránke <https://www.aquarea.sk/kontakt/rezervacie/>**
- v prípade, že má návštevník záujem uplatniť si **rekreačný poukaz**, je nutné nahlásiť túto skutočnosť už pri zadávaní rezervácie, v prípade, že klient neuvedie, že si rekreačný poukaz chce uplatniť a bude túto možnosť požadovať už pri vystavenej faktúre, prevádzkovateľ si bude účtovať extra poplatok podľa aktuálneho cenníka, a to pri každej požadovanej zmene
- následne bude návštevníkovi zaslaná **cenová ponuka**
- ak klient cenovú ponuku odsúhlasí, rezervačné oddelenie mu zasiela **zálohovú faktúru**
- uhradením zálohy má klient garantovanú rezerváciu a zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s Prevádzkovým poriadkom zverejneným na www.aquarea.sk
- v deň príchodu návštevník doplatí zostávajúcu čiastku, do sumy uvedenej v cenovej ponuke, a to aj v prípade príchodu nižšieho počtu osôb ako je uvedené v objednávke resp. cenovej ponuke
- ak je počet osôb vyšší ako bolo uvedené v zálohovej faktúre návštevník doplatí vstupné za reálny počet osôb a doplnkových služieb
- ak na pobyt klient nenastúpi, uhradená záloha sa mu nevracia
- po zaplatení obdrží návštevník náramok na ruku – určený pre danú zónu (Potápačskú alebo Prémium), ktorý je povinný mať počas celej návštevy areálu na ruke (výnimkou sú deti do 4 rokov)
- v prípade, ak sa návštevníkovi náramok poškodí alebo stratí, je povinný nahlásiť stratu alebo poškodenie na recepcii, kde mu bude následne vydaný nový náramok.
- ak sa návštevník nevie preukázať identifikačným náramkom a zaplateným dokladom, môže byť z areálu vykázaný
- v prípade záujmu o ďalšie služby (využívanie altánku, pripojenie sa na elektrickú prípojku, drevo na opekanie, požičanie grilu, ...) sa poplatky za danú službu platia vopred na recepcii.
- návštevníci sú povinní pred ubytovaním vyplniť **Online CHECK-IN formulár tzv. ALFRED** pomocou svojho občianskeho preukazu alebo cestovného pasu
- návštevníci sú povinní predložiť občiansky preukaz alebo cestový pas pri príchode na recepcii za účelom na kontroly správnosti údajov v online rezervačnom systéme.
- **všetky ďalšie všeobecné prevádzkové informácie a zodpovednosti platné v areáli AQUAREA nájdete v sekcii 10 - Zodpovednosť návštevníka a prevádzkovateľa**

Postup pri zadaní rezervácie

- Objednávku je možné realizovať výhradne prostredníctvom **rezervačného online formulára** na našej webstránke **<https://www.aquarea.sk/kontakt/rezervacie/>**



- Pri objednávaní pobytu alebo požiadavke na kalkuláciu pobytu je nutné uviesť nasledovné:
 - meno, priezvisko, telefónne číslo, emailovú adresu, v prípade fakturácie na firmu – názov firmy, sídlo, PSČ, emailovú adresu, telefónne číslo, IČO, DIČ, IČ-DPH
 - presný termín Vášho pobytu
 - určenie Vami zvoleného priestoru – apartmán / stanové miesto
 - počet osôb – dospelých a detí (pri deťoch aj vek)
 - dodatočné požiadavky (altánok, elektrina, drevo, ...)
- **Rezervačný poplatok je 50 % z celkovej ceny ubytovania a je splatný do 3 kalendárnych dní.** Neuhradením rezervačného poplatku do termínu splatnosti je rezervácia pobytu automaticky pokladaná prevádzkovateľom ako stornovaná zo strany objednávateľa.
- **Doplatok do 100% ceny pobytu sa uhrádza na recepcii bezhotovostne alebo hotovostne pred nástupom na pobyt.**
- **Cena kalkulovaná na pobyt je záväzná v plnej výške, aj v prípade, ak sa dostaví na pobyt menší počet osôb. Osoby nad rámec akceptovanej cenovej ponuky zo strany zákazníka si doplácajú cenu pobytu podľa aktuálneho cenníka.**
- Ubytovanie v apartmánoch v deň nástupu na pobyt je možné od 14.00 h do 19.00 h. Uvoľnenie izby v deň odchodu je potrebné do 10.00 h. V závislosti od obsadenosti je možné dopredu dohodnúť individuálne časy ubytovania. Neskorý CHECK-OUT je účtovaný podľa cenníka.
- Čas príchodu na stanové miesta je možný od 10:00 čas odchodu je možný, buď do konca otváracích hodín areálu alebo ráno od 8:00 do 9:00
- Termín rezervácie pobytu je záväzný pre obe strany.
- Odoslaním elektronickej rezervácie/objednávky pobytu zákazník vyjadruje súhlas s prevádzkovým a ubytovacím poriadkom areálu, platobnými, obchodnými a storno podmienkami, ako i so spracovaním osobných údajov.

Zrušenie pobytu :

Po zaplatení zálohovej faktúry a následnom zrušení pobytu sa uhradená suma zaplatenej zálohy už nevracia.

Storno poplatky:

V prípade nenastúpenia na pobyt alebo jeho zrušenia je návštevník povinný uhradiť 50% z celkovej sumy zaslanej cenovej ponuky (zálohovú faktúru).

6. Premium zóna - Apartmány

V tejto časti máme pre vás pripravené:

Apartmán č. 1

- manželská posteľ (2 x 80 cm / 200 cm), možnosť rozkladacej prístelky (80 cm/190 cm)
- kuchynka s chladničkou, rýchlo varná kanvica, mikrovlnná rúra, sklo keramická platňa, kuchynské príslušenstvo (taniere, poháre, šálky, príbor, doska na krájanie, hrnce, panvice, utierka)
- sprchovací kút, umývadlo, toaleta
- posteľná bielizeň, obliečky, uteráky k dispozícií priamo v apartmáne

Apartmán č. 2

- manželská posteľ (2 x 80 cm / 200 cm), možnosť rozkladacej prístelky (80 cm/190 cm)
- kuchynka s chladničkou, rýchlo varná kanvica, mikrovlnná rúra, sklo keramická platňa, kuchynské príslušenstvo (taniere, poháre, šálky, príbor, doska na krájanie, hrnce, panvice, utierka)
- sprchovací kút, umývadlo, toaleta
- posteľná bielizeň, obliečky, uteráky k dispozícii priamo v apartmáne

Apartmán č. 3

- 2 x jednolôžková posteľ (80 cm/200 cm), bez možnosti prístelky
- kuchynka s chladničkou, rýchlo varná kanvica, mikrovlnná rúra, sklo keramická platňa, kuchynské príslušenstvo (taniere, poháre, šálky, príbor, doska na krájanie, hrnce, panvice, utierka)
- sprchovací kút, umývadlo, toaleta
- posteľná bielizeň, obliečky, uteráky k dispozícii priamo v apartmáne

Podmienky pre ubytovanie v apartmánoch:

- aktuálny cenník je zverejnený na web stránke
- je zakázané svojvoľne premiestňovať zariadenia a inštalovaný nábytok
- **v apartmánoch a na terasách pred apartmánmi platí prísny zákaz fajčenia a manipulácie s otvoreným ohňom**
- grilovanie je možné v blízkosti apartmánov až po otváracích hodinách Potápačského centra – kompresorovne, nakoľko je prísne zakázané grilovať a fajčiť na terasách apartmánov a v ich blízkosti, kým sa plnia potápačské fľaše kompresorom.
- CHECK-IN: od 14:00 hod.
- CHECK-OUT: do 10:00 hod.
- Neskorý LATE CHECK-OUT: do 12:00 hod. (za poplatok, nutné hlásiť vopred)

7. Premium zóna – Potápačské centrum

MIESTA: A, B, C, D, E, F, č. 2

V tejto časti máme pre vás pripravené:

- požičovňu potápačského výstroja
- požičovňu a fúkanie fliaš
- drobný servis
- potápačské kurzy
- potápačský sprievod
- skúšobný zážitkový ponor

Podmienky pre potápanie: (držitelia potápačskej licencie, držitelia freedivingovej licencie a ich doprovod)



- návštevníci potápačskej zóny sa môžu zdržiavať v priestoroch potápačskej zóny až po riadnej registrácii na recepcii pred vstupom do Premium zóny
- pri registrácii na pobyt sú povinní predložiť identifikačný doklad (občiansky preukaz alebo cestovný pas)
- potápači predložia príslušnú najvyššiu dosiahnutú potápačskú licenciu
- návštevník zaplatí poplatok za vstup do potápačskej zóny, alebo sa preukáže platnou permanentkou pre danú sezónu
- nepľnoleté osoby (potápači, sprievod) majú povolený vstup v sprievode zákonného zástupcu alebo zodpovedného inštruktora potápania
- za potápača, ktorý sa zúčastňuje kurzu potápania zodpovedá v plnom rozsahu jeho inštruktora potápania
- je zakázané vstupovať do vody za účelom potápania v iných častiach areálu (plážová zóna, kemp, privátna zóna)
- ubytovanie v rámci potápačskej zóny je možné v apartmánoch alebo v stanoch na miestach určených prevádzkovateľom v súlade s Prevádzkovým poriadkom
- v celom areáli platí nočný klud od 22.00 do 7.00 hod.
- **všetky ďalšie všeobecné prevádzkové informácie a zodpovednosti platné v areáli AQUAREA nájdete v sekcii 10 - Zodpovednosť návštevníka a prevádzkovateľa**

Potápač je zároveň povinný podpísať Čestné prehlásenie - REVERZ, že:

- a) riadne absolvoval certifikovaný potápačský kurz
- b) je plne schopný ponoru po psychickej a fyzickej stránke
- c) sa riadne, v dostatočnom časovom predstihu oboznámil s aktuálnym stavom miesta ponoru
- d) ide potápať na vlastnú zodpovednosť
- e) pri ponore bude predchádzať vzniku akejkoľvek škody na zdraví, majetku alebo životnom prostredí
- f) berie na vedomie, že prevádzkovateľ areálu AQUAREA poskytuje výlučne len prístup k vode a nenesie preto zodpovednosť za prípadné škody na živote a zdraví
- g) všetky informácie uvedené v tomto prehlásení sú pravdivé a úplné

V okolí Potápačského centra – objektu kompresorovne / požičovne / sušiarne, na prislúchajúcich terasách a na potápačských miestach platí prísny zákaz fajčenia, manipulácie s ohňom, taktiež platí zákaz varenia / grilovania počas prevádzky kompresorovne z dôvodu plnenie potápačských fliaš.

8. Premium zóna - Kemping

MIESTA: 3, 4, 5, 6, 7

V tejto časti máme pre vás pripravené:

- 5 upravených a ohraničených kempingových miest
- 2 altánky (na miestach č. 4, 6)
- prípojky na elektrickú sieť
- vodovody na úžitkovú vodu
- možnosť rybolovu
- sociálne zariadenia so sprchami



Podmienky pre kempovanie:

- kemping je súčasťou Prémiovej zóny a nachádza sa za Potápačským centrom
- návštevník sa po príchode zaregistruje a predloží pracovníkovi recepcie osobné doklady potvrdzujúce jeho totožnosť (OP / CP) a následne zaplatí vstupné podľa aktuálneho cenníka
- rodičia predložia preukaz poistenca dieťaťa (na preukázanie veku a správneho vyúčtovania vstupného)
- hosť pri registrácii je povinný predložiť vratnú zálohu vo výške 50€ v hotovosti, ktorá sa pri ukončení pobytu vracia hosťovi ak nedôjde k poškodeniu majetku areálu alebo nadmernému znečisteniu kempového miesta alebo apartmánu
- klienti sa môžu zdržiavať na svojom rezervovanom mieste, užívať iné miesto ako na svojej rezervácii je zakázané
- klienti majú možnosť využívať služby Plážovej zóny výlučne v rámci otváracích hodín areálu
- jazdenie motorovým vozidlom v Premium zóne je možné iba za účelom príchodu do a odochodu z areálu, presun za účelom návštevy sanitárneho kontajnera alebo gastro prevádzok je zakázaný
- v prípade skoršieho ukončenia pobytu v Premium zóne, z akýchkoľvek dôvodov, sa vstupné nevracia
- v celom areáli platí nočný klud od 22.00 do 7.00 hod.
- CHECK-IN: je možný od 10:00 hod. do 19:00 hod.
- CHECK-OUT: od 8:00 hod. do 9:00 hod. ak odchádza hosť ráno, alebo do 19.00 hod. ak hosť odchádza večer
- **všetky ďalšie všeobecné prevádzkové informácie a zodpovednosti platné v areáli AQUAREA nájdete v sekcii 10 - Zodpovednosť návštevníka a prevádzkovateľa**

9. Premium zóna - Privátne celosezónne miesta

MIESTA: 8-28

V tejto časti máme pre vás pripravené:

- 21 upravených a ohraničených celosezónnych miest
- upravené vstupy do vody
- prípojky na elektrickú sieť
- vodovody na úžitkovú vodu
- možnosť rybolovu
- **všetky ďalšie všeobecné prevádzkové informácie a zodpovednosti platné v areáli AQUAREA nájdete v sekcii 10 - Zodpovednosť návštevníka a prevádzkovateľa**

10. Zodpovednosť návštevníka a prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť zákazníkovi ubytovanie a služby, ktoré si zákazník objednal a zaplatil.
2. Návštevník je povinný na vyzvanie prevádzkovateľa, alebo ním poverenej osoby preukázať sa identifikačným dokladom a dodržiavať pokyny prevádzkovateľa, najmä v súvislosti so zabezpečením požiarnej bezpečnosti, ochrany zdravia a hygieny, dodržiavania nočného klúdu a inými všeobecne prospešnými predpismi.
3. Prevádzkovateľ sa zaväzuje chrániť a rešpektovať vaše súkromie v súlade s aktuálnymi predpismi o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a to v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
4. Návštevník je povinný pri vstupe do areálu motorovým vozidlom riadiť sa pokynmi pracovníkov spoločnosti AQUAREA a parkovať výhradne na miestach na to určených. Je zakázané parkovať s autami tak, aby obmedzovali pohyb ďalších vozidiel, jazdiť po areáli pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok a presúvať sa vozidlom po areáli za iným účelom ako je vjazd a výjazd z areálu.
5. Po zaplatení vstupného poplatku dostanú návštevníci náramky pre všetkých účastníkov pobytu. Tieto náramky majú návštevníci na ruke počas celej doby pobytu z dôvodu bezpečnosti, možnosti využívať zadarmo služby pre ubytovaných hostí, bezplatného vstupu na pláž a voľného pohybu z Premium zóny do Plážovej zóny. Ak sa návštevník rozhodne predčasne opustiť areál z dôvodu nepriaznivého počasia, prevádzkovateľ mu nie je povinný vrátiť vstupné, ani iným spôsobom ho odškodniť.
6. V čase od 22:00 do 07:00 hodiny sú návštevníci povinný dodržiavať v celom areáli, aj v ubytovacích zariadeniach nočný klúd. Tak isto sú návštevníci povinný počas celého pobytu správať sa v súlade s dobrými mravmi a neobťažovať ostatných svojím nadmerne hlučným a inak neprimeraným správaním. Ubytovaní hostia sa počas svojho pobytu zdržiavajú na svojich pridelených pobytových miestach a podľa možností nezasahujú a ani nevstupujú do ostatných pobytových miest. Vstup do plážovej zóny je v tomto čase zakázaný.
7. Návštevník je povinný bezodkladne oznámiť na recepcii škody spôsobené na majetku prevádzkovateľa, pričom škodu ak ju spôsobil je povinný uhradiť ihneď na mieste. V priestoroch areálu je zakázané bez súhlasu prevádzkovateľa prevádzať zmeny na zariadeniach, ani robiť zásahy do elektrickej a inej prevádzkovej inštalácie. Prevádzkovateľ areálu AQUAREA nezodpovedá za osobné veci návštevníka ani za škody, ktoré boli spôsobené hosťom treťou osobou. Tak isto prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené živelnou pohromou.
8. Pripojenie obytných karavanov, obytných áut a podobne, na rozvodnú sieť 230 V je potrebné nahlásiť pri príchode na pobyt a zapojenie prevedie pracovník areálu AQUAREA. Nabíjanie elektromobilov a podobne je zakázané.

9. Rybolov v areáli je povolený výlučne s platným rybárskym povolením od Slovenského rybárskeho zväzu Galanta /označenie revíru: 2-3110-1-1 štr. Č. Brod (Sziget)/. Celoslovenský rybársky lístok sa na tento revír nevzťahuje. Návštevník, ktorý nemá platné členstvo v SRZ GA alebo ktorý nemá vôbec žiadne členstvo v inej organizácii a ktorý má záujem o rybolov, si môže zakúpiť hosťovacie povolenky priamo v areáli. V prípade záujmu o rybolov – „Chyť a pust!“ je taktiež podmienkou platný rybársky lístok. Podrobnejšie informácie ohľadne podmienok rybolovu nájdete na oficiálnej stránke SRZ GA: <http://www.srzgalanta.szm.com/>.
10. **V celom areáli AQUAREA platí zákaz vstupu psov všetkých druhov plemien, ako aj iných zvierat.**
11. Za maloleté deti v areáli zodpovedá dospelá osoba, s ktorou prišli a v prípade vzniku úrazu, alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa dospelá osoba, s ktorou je dieťa prihlásené.
12. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobil vlastnou neopatrnosťou, alebo nedodržaním Prevádzkového poriadku.
13. Odpad sa ukladá len do nádob na to určených.
14. Zakladanie ohňa je povolené iba na miestach na tento účel určených. V prípade záujmu o drevo na založenie ohňa má návštevník možnosť si ho zakúpiť na recepcii najneskôr **do 19:00 hod.**
15. **Fajčenie je povolené len na určených miestach, zákaz odhadzovania ohorkov po areáli.**
16. **Na recepcii, v zaplachtenom altánku, toaletách a sprchách, apartmánov a potápačského centra platí prísny zákaz fajčenia a manipulácie s otvoreným ohňom.**
17. Pred odchodom je návštevník povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, vrátiť elektrickú predlžovačku, ak ju mal návštevník vypožičanú a svoj odchod oznámiť prevádzkovateľovi, ktorý dané miesto skontroluje.
18. Prevádzkovateľ je oprávnený nevpušťať do areálu osoby (alebo motorové a nemotorové vozidlá nimi vedené, alebo osoby v nich vezené, alebo osoby pešo prichádzajúce), ktoré svojim správaním a konaním môžu narušiť prevádzku areálu, teda najmä osoby pod vplyvom alkoholu, alebo iných návykových, alebo omamných látok, upozorňujúce na seba nevhodným správaním, osoby ktoré javia známky nákazlivej alebo infekčnej choroby, alebo tiež osoby, ktoré sú prevádzkovateľom posúdené ako osoby nespĺňajúce kritériá areálu. V zmysle hore uvedeného platí aj oprávnenie prevádzkovateľa neubytovať takéto osoby.
19. Prevádzkovateľ je oprávnený z areálu AQUAREA vykázať návštevníkov, ktorí porušili ubytovací, alebo prevádzkový poriadok zariadenia, (v prípade potreby za asistencie súkromnej bezpečnostnej služby resp. Polície Slovenskej republiky), pričom týmto návštevníkom nevzniká nárok na vrátenie poplatku za zaplattené služby. Prevádzkovateľ si vyhradzuje nevpušťať do areálu návštevníka, ktorý už bol raz vykázaný z areálu za nerešpektovanie prevádzkového poriadku.
20. Návštevy v Premium zóne sú povolené počas otváracích hodín areálu. Po uzatvorení areálu sa v danej zóne môžu zdržiavať len ubytovaní hostia. Prevádzkovateľ je oprávnený skontrolovať totožnosť a počet hostí a v prípade nezaregistrovaných návštev, dané návštevy z Premium zóny vykázať.

21. Bez povolenia prevádzkovateľa nie je možné v areáli organizovať propagačné, či iné reklamné akcie.
22. Pre vlastné bezpečie a pokojný pobyt sa návštevníci riadia oznámeniami a upozorneniami vyvesenými v areáli AQUAREA.

Veríme, že vzájomným dodržiavaním uvedeného Prevádzkového poriadku prispejeme k pohodovému a bezproblémovému pobytu našich hostí.

S úctou tím AQUAREA